

## Indikator Kinerja Utama Rumah Sakit Umum Daerah Majenang Periode 2017/2018-2021/2022

| No | Tujuan   | Indikator Tujuan |        |              |      |      |      |      | Formula | Sasaran Strategis                                    | Indikator Kinerja                                    | Penjelasan  |  |
|----|--|------------------|--------|--------------|------|------|------|------|---------|--|--|---|--|
|    |  | Indikator Tujuan | Satuan | Target Tahun |      |      |      |      |         |  |  |   |  |
|    |  |                  |        | 2017         | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022    |  |  |   |  |
| 1  | Meningkatkan mutu pelayanan kesehatan masyarakat | Indikator Tujuan | Satuan | 2017         | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022    | Jumlah nilai masing-masing pokja dibagi jumlah pokja | Meningkatnya kualitas pelayanan kesehatan masyarakat | Persentase penduduk yang memanfaatkan rumah sakit | Jumlah kunjungan pasien rawat jalan dan rawat inap 1 tahun dibagi jumlah penduduk wilayah RSUD Majenang x 100    |
|    |  | Nilai Akreditasi | nilai  | 80           | 86   | 87   | 88   | 89   | 92      |  |  | Nilai Survey Kepuasan Masyarakat (SKM)            | Hasil total survey kepuasan pelanggan di tiap unit layanan dibagi dengan jumlah total unit layanan yang disurvei |

